



GEZINSVRIENDELIJKHEID IN HET MUSEUM VAN A-Z

Mogelijke vragen die gezinnen kunnen hebben bij (het plannen van) een museumbezoek met een gezin met jonge kinderen:

- › Hoe kan ik als ouder het aanbod leren kennen? Waar vind ik heldere informatie over wat er is en voor welke leeftijd het geschikt is?
- › Bij een workshop of programma met uurregeling: moet ik inschrijven? Hoe moet ik inschrijven? Moet ik enkel mijn kind(eren) inschrijven, of ook mezelf als ouder?
- › Wat zijn de tarieven? Wie betaalt wat? Kan ik dan het hele museum bezoeken? Bij een inschrijving vooraf: hoe verloopt de betaling?
- › Is het museum makkelijk te bereiken met het openbaar vervoer? Of is het dan nog een eind wandelen? Als ik met de auto wil komen, waar kan ik in de buurt parkeren?
- › Voor welke leeftijd is het aanbod geschikt? Kunnen meerdere kinderen deelnemen? Moet er voor elk kind een begeleidende volwassene zijn?
- › Wat met mijn kinderen die niet binnen de opgegeven leeftijdscategorie vallen? Valt er voor hen ook iets te beleven?
- › Zal het een begeleid bezoek zijn of niet?
- › Hoelang zal het bezoek duren? Moet ik zolang blijven? Is er ruimte om nu en dan uit te rusten?
- › Zijn er op dat moment ook andere bezoekers aanwezig?
- › Zal het duidelijk zijn wat wel en wat niet mag in het museum (bijvoorbeeld lopen, dingen aanraken ...)?
- › Is er voldoende aanbod op ooghoogte van de kinderen?
- › Mogen we iets meebrengen om te eten in het museum? Waar en wanneer kunnen we dat nuttigen? Of zijn er in het museum mogelijkheden om iets te eten? Welke?
- › Is er een plaats waar ik rustig een flesje of borstvoeding kan geven? Kan ik iets opwarmen?
- › Is er een verluierplek aanwezig? Zijn de toiletten ook geschikt voor peuters en kleuters?

- › Mag ik een verzorgingstas meenemen in het museum en/of waar kan ik mijn persoonlijke spullen kwijt in het museum?
- › Kan ik een kinderwagen of buggy gebruiken of waar kan ik die kwijt tijdens het museumbezoek?
- › Mag ik als ouder meedoen? Of moet ik meedoen? In welke mate moet ik zelf initiatief nemen? Wat wordt er van mij verwacht?
- › Krijg ik ter plaatse nog informatie over waar alles te vinden is en hoe het bezoek of de activiteit verloopt?
- › Wat als ik te laat kom voor een activiteit met inschrijving?
- › Bij workshops: welk soort kledij moet ik voorzien? Is een schortje bijvoorbeeld nodig en moet ik dat zelf meebrengen?
- › ...

Een handig referentiekader om uw aanbod voor gezinnen met jonge kinderen te screenen op toegankelijkheid zijn de 7B's:

- › Beschikbaarheid
In welke mate is er een aanbod?
- › Bekendheid
In welke mate is het aanbod bekend en is de communicatie erover helder en toegankelijk?
- › Bereikbaarheid
Is het aanbod gemakkelijk bereikbaar (fysiek en psychologisch)?
- › Begrijpbaarheid
Weten gezinnen wat het aanbod inhoudt? Hoe toegankelijk is de gebruikte taal?
- › Bruikbaarheid
Sluit het aanbod aan bij de noden en wensen van diverse gezinnen?
- › Betaalbaarheid
Hoe betaalbaar is het aanbod voor een diversiteit aan gezinnen?
- › Betrouwbaarheid
In welke mate voelen gezinnen zich gerespecteerd en gehoord, ervaren zij een positieve sfeer?

Meer concrete info en tips vindt u onder andere in:

- › *All in. Cultureel erfgoed voor het hele gezin*
<https://faro.be/publicaties/all-cultureel-erfgoed-voor-het-hele-gezin>
- › *'t Zit in de familie*
<https://faro.be/node/4856>
- › *Kunstmusea. Ook voor de allerkleinsten (Nederlandse vertaling)*
<https://faro.be/node/51098>
- › *Kids in museums mini manifesto*
www.kidsinmuseums.org.uk

EEN BIJDRAGE VAN
VCOK / VBJK

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Olga van Oost, FARO. Vlaams
steunpunt voor cultureel erfgoed vzw,
Priemstraat 51, 1000 Brussel

Brussel, september 2020

ERFGOEDWIJZER

Deze bijdrage is een onderdeel van FARO's Erfgoedwijzer, een online platform boordevol praktijkkennis, kunde en inzichten over cultureel erfgoed. Tal van handige modules, praktische tools en tips bieden u informatie en inspiratie bij uw dagelijkse cultureel-erfgoedpraktijk.

Meer info: www.erfgoedwijzer.be



Dit werk is gelicenseerd onder een Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GeenAfgeleideWerken 3.0 Unported licentie. Bezoek <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0> om een kopie te zien van de licentie.