**Model opzet interne bevraging over processen van de organisatie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOMEINEN** | **Hoe pakken we dit aan?** | **Wat vindt u daarvan?** | **Wat kan er anders of beter?** |
| **BELEID EN STRATEGIE** |  |  |  |
| **Plannen en evalueren**  De organisatie heeft een heldere missie en visie, duidelijke doelstellingen en ze plant haar werking op middellange termijn. De organisatie evalueert de strategie en de werking regelmatig en stuurt op basis van die evaluaties bij. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Besturen**  De raad van bestuur en de algemene vergadering beschikken over de juiste competenties om beslissingen te nemen over de werking van de organisatie. Zij krijgen hiervoor de nodige informatie. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben een aantal processen vastgelegd.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Leiding geven**  De directie zet heldere grote lijnen uit. De directie motiveert de medewerkers, stimuleert vernieuwing en verbetering en bevordert de interne communicatie. | O Ad hoc: we hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **MEDEWERKERSBELEID** |  |  |  |
| **Talent aantrekken**  De organisatie beschikt over de nodige competenties om de werking mogelijk te maken. Op de werkvloer zijn complementaire profielen aanwezig. Er is bewust aandacht voor inclusie (gender, leeftijd, huidskleur, socio-economische context …) | O Ad hoc: we hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Taken en functies verdelen**  De organisatie verdeelt de taken op een heldere manier. De verschillende functies in de organisatie worden regelmatig geëvalueerd en aangepast. De organisatiestructuur (organogram) weerspiegelt de concrete werking. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt en een aantal processen vastgelegd.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Persoonlijke ontwikkeling stimuleren**  De organisatie waardeert de expertise en de talenten van de medewerkers. Zij kunnen zich verder ontwikkelen via een vormingsbeleid dat is afgestemd op een loopbaanbeleid. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Welzijn bevorderen**  Er is aandacht voor de veerkracht van medewerkers in het algemeen en in het bijzonder in het kader van een telewerkbeleid. Er is aandacht voor preventie van burn-out. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Vrijwilligersbeleid vormgeven**  De organisatie beschikt over een helder vrijwilligersbeleid en de nodige competenties om deze vrijwilligers te zoeken, te ondersteunen en te begeleiden. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **INFORMATIE EN COMMUNICATIE** |  |  |  |
| **Informatie opslaan en delen**  De organisatie zorgt ervoor dat de medewerkers op een makkelijke manier informatie kunnen delen en kunnen afstemmen. Dit gebeurt zowel via formele informatiesystemen (gedeelde netwerkschijf, archief) als via informele kennisdeling tussen medewerkers. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Digitale transformatie ondersteunen**  De organisatie gaat op een kwaliteitsvolle wijze aan de slag met digitale processen in het geheel van de werking.  De organisatie beschikt hiervoor over een visie en een strategie, zowel m.b.t. data over de interne werking (metadata en informatiebeheer) als de raadpleegbaarheid van het erfgoed door gebruikers. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Extern communiceren**  De organisatie heeft een doeltreffend extern communicatiesysteem, dat ervoor zorgt dat de belanghebbenden goed op de hoogte zijn van de werking en dat opmerkingen, suggesties en nieuwe ideeën vlot doorstromen. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben een aantal processen vastgelegd.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **NETWERKING** |  |  |  |
| **Deel uitmaken van een ecosysteem**  De organisatie beschikt over een breed ecosysteem dat expertise en infrastructuur deelt en waar nieuwe kennis ontstaat. Dit netwerk stemt af over gezamenlijke uitdagingen en zoekt naar gedeelde oplossingen. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Internationalisering**  De organisatie heeft een visie en een strategie over internationalisering. Internationale organisaties maken deel uit van het ecosysteem (zie hierboven). | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **ERFGOEDPROCESSEN** |  |  |  |
| **Herkennen en verzamelen**  De organisatie heeft een helder collectiebeleid en beschikt over een digitale collectieregistratie. Ze ontwikkelde de nodige procedures om dit te ondersteunen. Er is bijzondere aandacht voor waardering, herkomstonderzoek, selectie en herbestemming. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Behouden en borgen**  De organisatie beschikt over de juiste competenties, middelen en infrastructuur om het erfgoed goed te kunnen behouden en borgen. De organisatie stemt haar immaterieel-erfgoedwerking en collectiewerking op elkaar af. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Onderzoeken**  De organisatie verricht eigen onderzoek volgens een wetenschappelijke methodiek en stimuleert onderzoek door derden. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Presenteren en toeleiden**  De organisatie heeft een heldere visie op het verbreden van het bereik. De juiste competenties zijn in huis om het brede publiek in al zijn diversiteit bij de werking te betrekken. Hiertoe ontwikkelt de organisatie een meerstemmig en inclusief aanbod aan activiteiten. Daaronder een kwaliteitsvol aanbod voor het betrekken van kinderen en jongeren. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Participatie bevorderen**  De organisatie heeft een duidelijke visie op participatie en integreert die in de verschillende aspecten van de erfgoedwerking (cf. de 5 decretale functies). | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| *(Bijkomende aandachtspunten vanuit uw eigen werking)* | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **RANDVOORWAARDEN** |  |  |  |
| **Kwaliteitszorg garanderen**  Voor de voornaamste kerntaken bestaan er uitgetekende processen, procedures of een checklist. Die zijn waar nodig afgestemd op internationale standaarden. Bij het uittekenen van processen is er aandacht voor regelmatige evaluatie (plan - do - check - act). | O Ad hoc: we hebben amper processen in kaart gebracht.  O We hebben een aantal processen uitgetekend, maar niet allemaal.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Middelen beheren**  De organisatie trekt via verschillende kanalen kapitaal aan om de werking mogelijk te maken. De medewerkers weten binnen welke budgetten ze kunnen handelen. De organisatie heeft daartoe een heldere financiële planning. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Gebouwen en infrastructuur beheren**  De organisatie beschikt over een goede infrastructuur die de werking ondersteunt. Er is bijzondere aandacht voor de veiligheid van de medewerkers op de werkvloer. Hiertoe vinden regelmatig controles plaats. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Partners kiezen**  De organisatie werkt voor concrete producten en diensten samen met de juiste externe partners. Er is daarbij aandacht voor diversiteit en inclusie. Deze samenwerking wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Risico’s beheren**  De organisatie weet welke aspecten van de werking risicogevoelig zijn en beschikt over een risicomanagementplan dat preventief werkt en aangeeft wat er in een noodsituatie moet gebeuren. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |
| **Milieu-impact verkleinen**  De organisatie heeft een visie en een concreet beleid om de impact van de producten, diensten en de onderliggende processen  op het milieu te beperken. | O Ad hoc: we gaan intuïtief te werk en hebben hierover geen vaste afspraken.  O We hebben hierover een aantal afspraken gemaakt.  O We voeren hierrond een structureel beleid.  O Ik heb geen idee. | J K L |  |