

Voorbeelden ingevuld basisschema beleidsplanningstraject

Voorbeeld 1

Dit museum werkte met een apart planningsteam. Dat was samengesteld uit vertegenwoordigers van de medewerkers, twee leden van de raad van bestuur en twee externen, waaronder een collega uit een andere erfgoedorganisatie.

WAT?	HOE?	DOOR WIE?	ANDEREN?	WANNEER?	CONTROLE?	Uitgevoerd
Stakeholdersanalyse	Medewerkers maken longlist. Indelen in drie groepen (cirkels).	Trekker en voorzitter raad van bestuur	Medewerkers leveren input.			
Planningsteam samenstellen	Medewerkers en leden raad van bestuur, aangevuld met 1 externe				Mandaat van raad van bestuur	
Missie, visie en waarden	<ul style="list-style-type: none"> - Waardenmuur - Verhaalanalyse - Link met trends - Spieken bij andere voorbeelden - Baseline 	Planningsteam Trekker formuleert eerste voorstel op basis van vergadering 1.		Planningsteam vergadering 1	Vergadering 2 Raad van bestuur	
Evaluatie huidige producten en diensten	Focusgesprekken met medewerkers op basis van portfolio	Trekker organiseert.	Alle medewerkers	Medewerkersdag		
	Overzicht bezoekerscijfers en sociale media	Trekker	Communicatiemedewerker	Presentatie op vergadering 1		
	Evaluatie scenografie en ruimtegebruik door externe	Externe				
Evaluatie interne processen	Quickscan	Alle medewerkers		Bespreking op personeelsvergadering		

	Opmaak diversiteitsplan	Trekker organiseert.	Interne werkgroep met medewerkers	Drietal vergaderingen	Raad van bestuur keurt goed.	
	Zelfevaluatie raad van bestuur	Voorzitter raad van bestuur	Voltdellige raad van bestuur	Raad van bestuur	Huishoudelijk reglement screenen door externe.	
	Evaluatie depot door externe	Extern rapport	Extern rapport			
	Evaluatie financiële werking	Intern rapport			Voorgelegd aan raad van bestuur	
Noden in de omgeving	Bestaand rapport over gelijkaardig erfgoed in andere collecties					Done
	Individuele gesprekken met kernspelers	Taakverdeling tussen leden van het planningsteam	Kernspelers	Vorbereiding planningsteam vergadering 2, gesprekken gedurende 1 maand		
Analyse trends	Scan strategische visienota en impact op de organisatie	Trekker planningsteam bereidt voor, planningsteam bespreekt.		Vergadering 2		
	Koppeling externe trends aan de missie- en visie-oefening	Planningsteam		Vergadering 1 (onderdeel van missie- en visie-oefening)		
Tussenlanding	Eerste versie algemene KIOSK-teksten	Trekker maakt voorzet, planningsteam is leesgroep.		Vorbereiding planningsteam vergadering 3		
	Deel verslagen Samenvatting in businessmodelcanvas	Trekker en planningsteam				

Ontwerpen van nieuwe diensten en producten	SWOT van de huidige collectiepresentatie Brainstorm over nieuwe invalshoeken in de presentatie: welk verhaal kunnen we vertellen en waar?	Trekker organiseert, planningsteam neemt niet deel.	Kern-stakeholders en collega's uit andere musea	Expertendag		
SWOT + beleidsopties	Longlist SWOT op basis van 'huiswerk' planningsteam	Trekker bezorgt planningsteam documenten en vraagt om elementen aan te dragen voor de SWOT.	Medewerkers kunnen ook SWOT-oefening maken en elementen insturen voor longlist.	Huiswerk voor vergadering 3		
	Tijdens de vergadering komen tot een shortlist.	Trekker en planningsteam		Planningsteam vergadering 3		
	Op basis van de shortlist komen tot eerste aanzet beleidsopties.	Trekker en planningsteam		Planningsteam vergadering 3	Goedkeuring raad van bestuur	
Strategische doelstellingen	Voorzet strategische doelstellingen	Trekker maakt voorzet.		Planningsteam vergadering 4	Focusgroep medewerkers na vergadering 4	
	Check strategische doelstellingen met Strategische visienota minister: voorzet KIOSK-tekst					
Operationele doelstellingen	Per strategische doelstelling raamwerk van operationele acties maken.	Planningsteam		Planningsteam vergadering 4		
	Strategische en operationele	Trekker maakt voorstel op basis van de input van		Planningsteam vergadering 5		

	doelstellingen opnieuw bekijken.	het planningsteam.				
Acties en indicatoren	Nadenken over mogelijke acties en indicatoren.	Planningsteam		Planningsteam vergadering 5	Focusgroep medewerkers na vergadering 5	
Meerjarenplan		Trekker Presenteren aan planningsteam op afsluitende vergadering.		Planningsteam vergadering 5	Medewerkers Raad van bestuur	
Begroting		Trekker Presenteren aan planningsteam op afsluitende vergadering.		Planningsteam vergadering 5	Raad van bestuur	

Voorbeeld 2: dienstverlenende organisatie

WAT?	HOE?	DOOR WIE?	ANDEREN?	WANNEER?	Controle?	Uitgevoerd
Stakeholdersanalyse	Vertrekken vanuit mappingvoorbeeld FARO 6 groepen, mindmap maken per groep.	Trekker en medewerkers		Vergadering 1		
Samenstelling planningsteam	Deze kleine dienstverlenende organisatie werkte niet met een apart planningsteam. Alle medewerkers werden betrokken bij de beleidsplanningsvergaderingen, er nam geen externe deel aan het planningsteam.				Mandaat van raad van bestuur	

Missie, visie en waarden	<ul style="list-style-type: none"> - Poster Toolkit cultuureducatie - Waardenmuurtje - Baseline 	Trekker en medewerkers	Check met externen op stakeholderdag (zie verder)	Vergadering 1	Raad van bestuur bekrachtigt de grote lijnen en de uiteindelijke tekst.	
Evaluatie huidige producten en diensten	Portfolio van diensten en producten opgemaakt; sterktes en zwaktes per onderdeel in kaart gebracht.	Trekker en medewerkers in subwerkgroepen		Vergadering 2 en nadien verdere subwerkgroepen		
	Online survey bij gebruikers	Trekker met externe hulp	Alle gebruikers aangeschreven.	Afkloppen vergadering 2, looptijd survey: 1 maand. Vergadering 3: stand van zaken.	Externe checkt methodiek en vraagstelling.	
Evaluatie interne processen	Gesprek over interne werking aan de hand van de quickscan	Trekker en medewerkers		Vergadering 2		
Noden in de omgeving	Mindmap maken van de voornaamste spelers.	Taken verdeeld onder de medewerkers.	Waar nodig: mensen bevragen.	Methode afgesproken op vergadering 2.		
	Vragen over noden in de survey	Trekker met externe hulp	Alle gebruikers aangeschreven.	Afkloppen vergadering 2, looptijd survey: 1 maand.		
	Stakeholderdag met worldcafé: peilen naar noden aan ondersteuning + aftoetsen missie en visie.	Medewerkers modereren en nemen verslag.	Grote groep externen uitgenodigd, externe moderator leidt in goede banen.	Stakeholderdag		
	Op basis van stakeholderdag: gesprekken in de diepte met enkele cruciale stakeholders.	Trekker	Kernstakeholders	Individuele gesprekken		

Analyse trends	Check visienota	Trekker bereidt voor.		Huiswerk		
	Medewerkers bekijken overzicht cijferbronnen en trendboekje FARO en selecteren relevante trends.	Medewerkers (huiswerk)		Huiswerk		
	Trends vergelijken en een trendanalyse maken met de gps van Flanders DC.	Trekker leidt de vergadering.		Vergadering 3		
Tussenlanding	Algemene KIOSK-teksten	Trekker bereidt voor.			Eerste commentaar door raad van bestuur	
	Deelrapporten met sterktes en zwaktes	Subwerkgroepen		Vergadering 3: stand van zaken		
	<ul style="list-style-type: none"> - Lijstje ontwerpprincipes - Persona's van gebruikers - Lijstje uitdagingen 	Medewerkers tijdens vergadering		Vergadering 4		
Ontwerpen van nieuwe diensten en producten	Drie scenario's voor de toekomst	Medewerkers tijdens de vergadering		Vergadering 4	Scenario's voorleggen aan raad van bestuur: welk scenario werken we verder uit?	
SWOT + beleidsopties	Op basis van de SWOT nadenken over beleidsopties.	Trekker maakt SWOT. Tijdens de vergadering kijken naar beleidsopties.		Vergadering 5		
Strategische doelstellingen	Eerste aanzet formuleren op basis van het voorgaande en een check met de strategische visienota.	Medewerkers tijdens de vergadering		Vergadering 5		
	Aftoetsing van eerste grote lijnen bij kernstakeholders.	Trekker	Kernstakeholders uit gesprekken geven feedback.		Feedback door raad van bestuur	

Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> - Eerst mogelijke acties olijsten onder SD. - Bundelen tot OD. - Indicatoren erbij zetten. 	Medewerkers tijdens de vergadering, trekker maakt tussendoor een nieuwe versie.		Vergadering 6, opnieuw vergadering 7	Goedkeuring raad van bestuur	
Acties en indicatoren						
Meerjarenplan		Trekker			Goedkeuring raad van bestuur	
Begroting		Trekker	Hulp lid raad van bestuur		Goedkeuring raad van bestuur	